

МИНОБРНАУКИ РОССИИ



Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования

**«Российский государственный гуманитарный университет»  
(ФГБОУ ВО «РГГУ»)**

ИНСТИТУТ ПСИХОЛОГИИ им. Л.С. ВЫГОТСКОГО

*Кафедра социальной психологии*

## **Б1.В.03 ПСИХОЛОГИЯ ДОВЕРИЯ**

### **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

Специальность 37.05.02 Психология служебной деятельности  
Специализация Психология менеджмента и организационное консультирование

Уровень квалификации выпускника: специалист

Форма обучения  
очная

РПД адаптирована для лиц  
с ограниченными возможностями  
здоровья и инвалидов

Москва 2021

Психология доверия

Рабочая программа дисциплины

Составитель: Скрипкина Татьяна Петровна, доктор психологических наук, профессор  
кафедры социальной психологии

УТВЕРЖДЕНО

Протокол заседания кафедры Социальной психологии

№8 от 01.06.2021

## **ОГЛАВЛЕНИЕ**

### **1. Пояснительная записка**

#### 1.1 Цель и задачи дисциплины

#### 1.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

#### 1.3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

### **2. Структура дисциплины**

### **3. Содержание дисциплины**

### **4. Образовательные технологии**

### **5. Оценка планируемых результатов обучения**

#### 5.1. Система оценивания

#### 5.2. Критерии выставления оценок

#### 5.3. Оценочные средства (материалы) для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

### **6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

#### 6.1. Список источников и литературы

#### 6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

### **7. Материально-техническое обеспечение дисциплины**

### **8. Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов**

### **9. Методические материалы**

#### 9.1. Планы практических (семинарских, лабораторных) занятий

#### 9.2. Методические рекомендации по подготовке письменных работ

#### 9.3. Иные материалы

## **Приложения**

### Приложение 1. Аннотация дисциплины

### Приложение 2. Лист изменений

## 1. Пояснительная записка

### 1.1 Цель и задачи дисциплины

Основной целью курса является получение студентами углубленных знаний в области современных гуманитарных знаний о психологии доверия в соответствии с современными научными представлениями. Приобретение таких знаний составляет важное условие для квалифицированного решения проблем, связанных с гармонизацией системы отношений человека с миром, с другими людьми и с самим собой. Эта цель конкретизируется в ряде задач:

- проведение лекционных занятий;
- усвоение студентами материала, входящего в авторскую программу;
- освоение студентами учебной литературы в соответствии с темами курса; □  
развитие навыков толерантного отношения к различным сторонам действительности, в том числе и к разрушающим воздействиям, откуда бы они ни исходили.

### 1.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Компетенция (код и наименование)	Индикаторы компетенций (код и наименование)	Результаты обучения
УК-5 Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия ПК-2 Способен применять психологические подходы в менеджменте и маркетинге современных организаций	УК-5.1 Демонстрирует толерантное восприятие социальных и культурных различий, и уважительное и бережное отношение к историческому наследию и культурным традициям ПК-2.2 Уметь использовать современные фундаментальные, прикладные и практические подходы психологии в сопровождении организационных процессов	знать: внутреннюю логику курса; основные понятия и их взаимосвязь; основные психологические и социально-психологические закономерности условий возникновения, характеристик проявления, и уровней развития доверия.  уметь: выполнять задания, предусмотренные программой; свободно и адекватно использовать специальные термины; ориентироваться в современных междисциплинарных подходах к пониманию доверия как категории гуманитарного знания; свободно ориентироваться в зарубежных социально-психологических подходах к проблеме доверия; владеть: основными

		методами психодиагностики доверия к себе и к другим.
--	--	--

### 1.3. Место дисциплины в структуре образовательной программы.

Дисциплина «Психология доверия» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений блока дисциплин учебного плана. Психология доверия представляет собой авторский курс, посвященный современным представлениям о доверии как категории социальной психологического знания. Вместе с тем, данный курс имеет междисциплинарный статус, так как связан с психологией личности и с общепсихологическими представлениями о взаимодействии человека с миром.

Знания в области психологии доверия и помогут студентам при проведении консультативной работы и различного рода тренингов, целью которых является гармонизация системы отношений человека с социальным миром и с самим собой.

Дисциплина имеет логическую и содержательно-методическую взаимосвязь с такими дисциплинами цикла как «Психология конфликта», «Психология коммуникации», «Психология межгрупповых отношений», «Гендерная психология», «Психология эмоциональных отношений», «Этнопсихология».

## 2. Структура дисциплины

### Структура дисциплины для очной формы обучения

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 2 з.е., 76 ч., в том числе контактная работа обучающихся с преподавателем 28ч., самостоятельная работа обучающихся 48 ч.

№ п/п	Раздел дисциплины	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоёмкость (в часах)			Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра)
			лекции	практические занятия	самост. работа	
1	Традиция изучения доверия в психологии и в других смежных науках.	3	2	2	2	Контрольное задание
2	Доверие как социальный капитал	3	2	2	2	
3	Психологический феномен доверия и философская категория веры	3	2	2	2	Контрольное задание
4	Психология доверия – онтологический аспект	3	2	2	2	Контрольное задание

5	Доверие к себе – предыстория рассмотрения	3	2	2	2	Контрольное задание
6	Доверие к себе – субъектный феномен личности	3	2	2	4	Контрольное задание
7	Доверие в структуре межличностных отношений	3	2	4	4	Контрольное задание
8	Функции доверия как самостоятельного социально- психологического явления	3	2	4	4	Контрольное задание
9	Зачет	3		4	4	Контрольное задание
	Итого:		14	14	48	

### 3.Содержание программы

Тема 1. Традиция изучения доверия в психологии и в других смежных науках.

Этико-социологический подход к проблеме доверия в отечественной науке. Доверие как этическая категория морали. Доверие в психологических и социально-психологических исследованиях как фоновое условие существования других феноменов (общность, авторитетность, дружба, совместимость, кооперативность и др.). Изучение доверия в зарубежной социальной психологии. Изучение доверия в отечественной социальной психологии. Современные исследования доверия.

Доверие к себе и доверие к другим в психокоррекционных и психотерапевтических практиках. Компетенции: ПК-1.2

Тема 2. Доверие как социальный капитал. Изучение социального капитала в отечественной и зарубежной социологии и социальной психологии.

Тема 3. Психологический феномен доверия и философская категория веры. Понятие веры в религиозном и нерелигиозном смысле. Компетенции: ПК-1.2

Понятия веры и доверия в лингвистике и в философии. Соотношение категорий вера и доверие. Доверие как самостоятельная специфическая форма веры.

Тема 4. Психология доверия — онтологический аспект.

Человек и мир — традиция и реальность. Доверие к миру как условие взаимодействия с миром. Функции доверия как самостоятельной формы веры. Проблема соответствия человека миру и типы взаимодействия. Содержательные и формально-динамические характеристики феномена доверия. Компетенции: ПК-1.2

Тема 5. Доверие к себе — предыстория рассмотрения.  
Обращенность в мир и обращенность в себя. Доверие к миру и доверие к себе — единство и противоречие существования. Доверие и доверительность. Доверие к миру как фундаментальное условие установок толерантного сознания.

Проблема антиномии родовой и индивидуальной сущности человека в истории философии как попытка поиска эмпирической меры доверия к себе. Экзистенциальная философия о духовной свободе личности и доверие к себе. Своеобразие русской экзистенциальной философии в поисках оптимальной меры доверия к себе. Понятие соборности.

Проблема доверия к себе в контексте психотерапевтических и психокоррекционных практик. Практики психотерапии — как деятельность, направленная на расширение уровня доверия к себе.

Практикум по формированию доверия к себе. Компетенции: ПК-1.2 Тема

6. Доверие к себе — субъектный феномен личности.

Теоретико-психологические подходы к обоснованию доверия к себе как субъектного феномена личности в Российской психологии советского периода и современной отечественной психологии.

Феноменология доверия к себе как субъектного образования личности. Доверие к себе — отношение к собственной субъектности. Доверие к себе — условие активности личности как субъекта собственной жизнедеятельности.

Теоретическая модель и эмпирические корреляты доверия к себе как субъектного феномена личности. Доверие к себе и уровень субъективного контроля. Доверие к себе и особенности самоотношения личности. Доверие к себе и уровень самореализации. Практикум по формированию доверия к себе. Компетенции: ПК-1.2 Тема 7. Доверие к другим. Порождающий эффект взаимодействия.

Подходы к проблеме доверия в межличностных отношениях в англоязычных психологических исследованиях.

“Я” и “Другой” в единой онтологии. «Я» и «Другой» - границы толерантного и интолерантного взаимодействия. Основания типологии межличностных феноменов, в основе которых лежат уровневые характеристики взаимодоверия. “Я-доверие” и “мнедоверие” — неконгруэнтность межличностных и социально-психологических отношений. Доверие к другому — теоретическое обоснование содержательных и формальнодинамических характеристик феномена доверия в структуре межличностного взаимодействия. Практикум по формированию доверия к другим. Компетенции: ПК-1.2 Тема 8. Функции доверия как самостоятельного социально-психологического явления. Доверие к себе и доверие к другому – относительно самостоятельные психологические феномены. Доверие в предметном поле социальной психологии. Фундаментальность функций доверия в жизни человека. Компетенции: ПК-1.2

#### **4. Образовательные технологии**

**Образовательные технологии**, используемые в изучении курса, предполагают интерактивные методы и формы проведения занятий, в частности, разбор конкретных ситуаций, диагностика и последующим анализом результатов и т.п.. Для этого используются различные формы работы: самостоятельная индивидуальная подготовка студентов, работа в группе, представление и обсуждение полученных результатов. Большая роль отводится групповым формам работы. Взаимодействие в группе, дискуссии способствуют развитию профессионального мировоззрения, языка и речи, помогают лучше понять сущность изучаемых явлений.

В период временного приостановления посещения обучающимися помещений и территории РГГУ для организации учебного процесса с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий могут быть использованы следующие образовательные технологии:

- видео-лекции;
- онлайн-лекции в режиме реального времени;
- электронные учебники, учебные пособия, научные издания в электронном виде и доступ к иным электронным образовательным ресурсам;
- системы для электронного тестирования;
- консультации с использованием телекоммуникационных средств.

## 5. Оценка планируемых результатов обучения

### 5.1. Система оценивания

**Текущий контроль** осуществляется в процессе изучения дисциплины в форме опроса на семинарских занятиях и участия в дискуссиях. Максимальная оценка – 60 баллов, участие в каждом семинарском занятии оценивается максимум в 10 баллов.

**Промежуточная аттестация** реализуется в форме итоговой контрольной работы. Максимальная оценка – 40 баллов.

В результате текущего и промежуточного контроля знаний студенты получают экзаменационную оценку по курсу. Максимальная оценка – 100 баллов. Полученный совокупный результат конвертируется в традиционную шкалу оценок и в шкалу Европейской системы переноса и накопления (ECTS) кредитов в соответствии с таблицей:

100-	Традиционная шкала		Шкала
балльная шкала			ECTS
95 – 100	отлично	зачтено	A
83 – 94			B
68 – 82	хорошо		C
56 – 67	удовлетворительно		D
50 – 55			E
20 – 49	неудовлетворительн о	не зачтено	FX
0 – 19			F

**Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания**

#### *Текущий контроль*

- Оценивание устного опроса и участия в дискуссии на практическом занятии учитываются осуществляется следующим образом:
- Обучающийся владеет научным языком, демонстрирует грамотность речи, свободно излагает её содержание. Четко, логично, аргументировано дает ответы на заданные вопросы. Активен на протяжении всего занятия. –10 баллов.
- Обучающийся владеет научным языком, демонстрирует грамотность речи, свободно излагает её содержание, аргументировано дает ответы на заданные вопросы, но имеются отдельные неточности и небольшие погрешности в изложении вопросов. Активен на протяжении всего занятия. – 8 баллов.
- Обучающийся показал невысокую активность, но при этом полно, четко, логично, аргументировано излагал свою позицию, продемонстрировал грамотность речи и владение научным языком. – 6 баллов.
- Обучающийся показал некоторую активность, продемонстрировал грамотность речи, аргументированность ответов, но при этом имелись отдельные неточности и погрешности в изложении ответов. – 4 балла.
- - Обучающийся показал некоторую активность, сделал попытки аргументировать свою позицию, но допустил ряд ошибок. – 2 балла.

#### *Промежуточная аттестация (зачет)*

При проведении промежуточной аттестации студент должен ответить на 3 вопроса (два вопроса теоретического характера и один вопрос практического характера).



При оценивании ответа на вопрос теоретического характера учитывается:

- теоретическое содержание не освоено, знание материала носит фрагментарный характер, наличие грубых ошибок в ответе (1-3 балла);
- теоретическое содержание освоено частично, допущено не более двух-трех недочетов (4-7 баллов);
- теоретическое содержание освоено почти полностью, допущено не более одного-двух недочетов, но обучающийся смог бы их исправить самостоятельно (8-11 баллов);
- теоретическое содержание освоено полностью, ответ построен по собственному плану (12-15 баллов).

При оценивании ответа на вопрос практического характера учитывается:

- ответ содержит менее 20% правильного решения (1-2 балла);
- ответ содержит 21-89 % правильного решения (3-8 баллов);
- ответ содержит 90% и более правильного решения (9-10 баллов).

## 5.2. Критерии выставления оценок

Баллы/ Шкала ECTS	Оценка по дисциплине	Критерии оценки результатов обучения по дисциплине
100-83/ A,B	«отлично»/ «зачтено (отлично)»/ «зачтено»	<p>Выставляется обучающемуся, если он глубоко и прочно усвоил теоретический и практический материал, может продемонстрировать это на занятиях и в ходе промежуточной аттестации. Обучающийся исчерпывающе и логически стройно излагает учебный материал, умеет увязывать теорию с практикой, справляется с решением задач профессиональной направленности высокого уровня сложности, правильно обосновывает принятые решения.</p> <p>Свободно ориентируется в учебной и профессиональной литературе.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «высокий».</p>

82-68/ С	«хорошо»/ «зачтено (хорошо)»/ «зачтено»	<p>Выставляется обучающемуся, если он знает теоретический и практический материал, грамотно и по существу излагает его на занятиях и в ходе промежуточной аттестации, не допуская существенных неточностей. Обучающийся правильно применяет теоретические положения при решении практических задач профессиональной направленности разного уровня сложности, владеет необходимыми для этого навыками и приёмами. Достаточно хорошо ориентируется в учебной и профессиональной литературе. Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации. Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «хороший».</p>
67-50/ D,E	«удовлетворительно»/ «зачтено (удовлетворительно)»/ «зачтено»	<p>Выставляется обучающемуся, если он знает на базовом уровне теоретический и практический материал, допускает отдельные ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации. Обучающийся испытывает определённые затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, владеет необходимыми для этого базовыми навыками и приёмами. Демонстрирует достаточный уровень знания учебной литературы по дисциплине.</p>
<b>Баллы/ Шкала ECTS</b>	<b>Оценка по дисциплине</b>	<b>Критерии оценки результатов обучения по дисциплине</b>
		<p>Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации. Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «достаточный».</p>

49-0/ F,FX	«неудовлетворительно»/ не зачтено	<p>Выставляется обучающемуся, если он не знает на базовом уровне теоретический и практический материал, допускает грубые ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации.</p> <p>Обучающийся испытывает серьёзные затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, не владеет необходимыми для этого навыками и приёмами.</p> <p>Демонстрирует фрагментарные знания учебной литературы по дисциплине.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции на уровне «достаточный», закреплённые за дисциплиной, не сформированы.</p>
---------------	-----------------------------------	---

### 5.3.Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

#### Контрольные вопросы к зачету

Перечень выносимых на зачет вопросов.

Компетенции: ПК-1.2

1. Этико-социологический подход к проблеме доверия в психологии.
2. Особенности исследования доверия в контексте психологических исследований. 3. Особенности исследования доверия в контексте социологических и социальнопсихологических исследований.
4. Изучение проблемы доверия в зарубежной психологии.
5. Проблема доверия к себе в контексте психотерапевтических и психокоррекционных практик.
6. Доверие к миру – базовая установка жизнедеятельности человека.
7. Философская категория веры и психологическое понятие доверия.
8. Проблема соотношения доверия к себе и к миру.
9. Основные подходы к понятию толерантности и их органическая связь с доверительностью.
10. Соответствие доверия к себе и к миру как условие толерантности.
11. Соотношение доверия к себе и к миру и стратегии поведения человека.
12. Философский анализ проблемы антиномии родовой и индивидуальной сущности человека как попытка философского решения проблемы меры доверия к себе.
13. Проблема доверия к себе в экзистенциальной философии.
14. Теоретико-эмпирический анализ доверия к «Другому».
15. Соотношение «Я-доверия» и «Мне-доверия» - как основание толерантных и интолерантных форм взаимодействия.
16. Понятие толерантного и интолерантного взаимодействия с «Другим»
17. Порождающий эффект взаимодействия различных видов доверительности во взаимодействии людей.

18. Теоретико-методологические подходы к обоснованию доверия к себе как субъектного феномена личности.
19. Доверие к себе – субъектное образование личности. Теоретическая модель феномена.
20. Функции доверия в жизнедеятельности человека.

#### **6.1. Учебно-методическое обеспечение и информационное обеспечение дисциплины**

##### **Основная литература.**

Ильин Е.П. Психология доверия. — СПб.: Питер, 2013. — 288 с.: ил.

Купрейченко А.Б. Психология доверия и недоверия. Институт психологии РАН, 2019

##### **Дополнительная литература**

Антоненко И.В. Доверие как социальной-психологический феномен.

Доверие в социально-психологическом взаимодействии / Под ред. Т. П. Скрипкиной. Ростов-на-Дону, 2006,.

Скрипкина Т.П. Доверие к миру как фундаментальное условие толерантности. Ростов-на-Дону, 2002 г.

Скрипкина Т.П. Психология доверия. М. 2000 г.

#### **6.2 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»**

ЭБС «Znaniium.com»; ООО «ЗНАНИУМ»

ЭБС «Юрайт». ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ»

#### **Перечень БД и ИСС**

№п /п	Наименование
1	Международные реферативные наукометрические БД, доступные в рамках национальной подписки в 2020 г. Web of Science Scopus
2	Профессиональные полнотекстовые БД, доступные в рамках национальной подписки в 2020 г. Журналы Cambridge University Press ProQuest Dissertation & Theses Global SAGE Journals Журналы Taylor and Francis
3	Профессиональные полнотекстовые БД JSTOR Издания по общественным и гуманитарным наукам Электронная библиотека Grebennikon.ru
4	Компьютерные справочные правовые системы Консультант Плюс, Гарант

#### **7. Материально-техническое обеспечение дисциплины**

В качестве материально-технического обеспечения дисциплины используются мультимедийные средства, учебные фильмы, плакаты, наглядные пособия; требования к аудиториям – академические аудитории, оборудованные мультимедийными средствами.

### Состав программного обеспечения (ПО)

№п /п	Наименование ПО	Производитель	Способ распространения
1	Adobe Master Collection CS4	Adobe	лицензионное
2	Microsoft Office 2010	Microsoft	лицензионное
3	Windows 7 Pro	Microsoft	лицензионное
4	AutoCAD 2010 Student	Autodesk	свободно распространяемое
5	Archicad 21 Rus Student	Graphisoft	свободно распространяемое
6	SPSS Statistics 22	IBM	лицензионное
7	Microsoft Share Point 2010	Microsoft	лицензионное
8	SPSS Statistics 25	IBM	лицензионное
9	Microsoft Office 2013	Microsoft	лицензионное
10	ОС «Альт Образование» 8	ООО «Базальт СПО	лицензионное
11	Microsoft Office 2013	Microsoft	лицензионное
12	Windows 10 Pro	Microsoft	лицензионное
13	Kaspersky Endpoint Security	Kaspersky	лицензионное
14	Microsoft Office 2016	Microsoft	лицензионное
15	Visual Studio 2019	Microsoft	лицензионное
16	Adobe Creative Cloud	Adobe	лицензионное
17	Zoom	Zoom	лицензионное

### 8. Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

В ходе реализации дисциплины используются следующие дополнительные методы обучения, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в зависимости от их индивидуальных особенностей:

для слепых и слабовидящих:

- лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;
- письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением, или могут быть заменены устным ответом;
- обеспечивается индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс;
- для выполнения задания при необходимости предоставляется увеличивающее устройство; возможно также использование собственных увеличивающих устройств;
- письменные задания оформляются увеличенным шрифтом;
- экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.

для глухих и слабослышащих:

- лекции оформляются в виде электронного документа, либо предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;
- письменные задания выполняются на компьютере в письменной форме;

- экзамен и зачёт проводятся в письменной форме на компьютере; возможно проведение в форме тестирования.

для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;
- письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением;
- экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.

При необходимости предусматривается увеличение времени для подготовки ответа.

Процедура проведения промежуточной аттестации для обучающихся устанавливается с учётом их индивидуальных психофизических особенностей. Промежуточная аттестация может проводиться в несколько этапов.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения предусматривается использование технических средств, необходимых в связи с индивидуальными особенностями обучающихся. Эти средства могут быть предоставлены университетом, или могут использоваться собственные технические средства.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Обеспечивается доступ к информационным и библиографическим ресурсам в сети Интернет для каждого обучающегося в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

для слепых и слабовидящих:

- в печатной форме увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

для глухих и слабослышащих:

- в печатной форме;
- в форме электронного документа.

для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

Учебные аудитории для всех видов контактной и самостоятельной работы, научная библиотека и иные помещения для обучения оснащены специальным оборудованием и учебными местами с техническими средствами обучения:

для слепых и слабовидящих:

- устройством для сканирования и чтения с камерой SARA CE;
- дисплеем Брайля PAC Mate 20;
- принтером Брайля EmBraille ViewPlus;

для глухих и слабослышащих:

- автоматизированным рабочим местом для людей с нарушением слуха и слабослышащих;
- акустический усилитель и колонки;

для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- передвижными, регулируемые эргономическими партами СИ-1;
- компьютерной техникой со специальным программным обеспечением.

## **9. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ**

### **9.1 Планы семинарских занятий.**

Тема 1.

Традиция изучения доверия в психологии и в других смежных науках.

Вопросы для обсуждения:

1. Каковы основные универсальные условия возникновения доверия
2. Какие линии развития идеи соотношения родовой и индивидуальной сущности человека были представлены в немецкой классической философии
- 3.

Основные направления изучения доверия

Тема 2.

Доверие как социальный капитал Вопросы

для обсуждения:

1. Доверие как составная часть социального капитала
2. Отражение проблемы доверия в трактовке социального капитала в трудах основоположников данной теории
3. Что такое прямая и косвенная вера. Чем они отличаются
4. Какие психологические основания были положены М.Бубером в понимание механизмов прямой и косвенной веры

Тема 3.

Психологический феномен доверия и философская категория веры Вопросы

для обсуждения:

1. Кто из философов – экзистенциалистов рассматривал проблему доверия
2. Каково предметное поле экзистенциализма
3. Какие основные подходы имели место в понимании веры в истории философии
4. С каких позиций рассматривалась проблема доверия в философской этике

Тема 4.

Психология доверия – онтологический аспект Вопросы

для обсуждения:

1. Факторы, влияющие на формирование доверия
2. Этапы формирования доверительных отношений
3. Характеристики доверия

Тема 5.

Доверие к себе – предыстория рассмотрения Вопросы

для обсуждения:

1. Виды доверия. Доверие к миру. Доверие себе.
2. Обобщенное (социальное, общее) и межличностное доверие.
3. Типы доверия.
4. Недоверие как средство безопасности
5. Генезис доверчивости/недоверчивости.

Тема 6.

Доверие к себе – субъектный феномен личности Вопросы

для обсуждения:

1. Доверчивость как свойство личности
2. Недоверчивость как свойство личности
3. Издержки недоверчивости.
4. Возрастные и гендерные особенности доверия и доверчивости
5. Свойства личности человека, вызывающие к нему доверие.
6. Кто автор теории самораскрытия
7. Как рассматривалось доверие в теориях социального научения
8. Как рассматривалось доверие к себе и доверие к другим в гештальттерапии
9. Каковы основные положения клиенто-центрированной терапии, связанные с понятием доверия к себе

#### Тема 7.

Доверие в структуре межличностных отношений Вопросы для обсуждения:

1. Что такое доверительное общение
2. Невербальные средства выражения доверия/недоверия в процессе общения
3. Доверие и социально-психологический климат в группе
4. Какие феномены межличностных отношений в своем основании имеют доверие
5. Как понималось доверие в теориях обмена
6. Что такое порождающий эффект взаимодействия
7. Как влияет порождающий эффект взаимодействия на становление и развитие межличностных отношений

#### Тема 8.

Функции доверия как самостоятельного социально-психологического явления Вопросы для обсуждения:

1. Какие функции выполняет доверие в жизнедеятельности человека
2. Доверие в организациях
3. Доверие и бизнес
4. Доверие в общественно-политической жизни
5. Доверие в сфере помогающих профессий
6. Доверие и делинквентное поведение

### **9.2 Методические рекомендации по подготовке письменных работ**

Реферат (нем. Referat от лат. referre «докладывать, сообщать») - краткий доклад или презентация по определённой теме, где собрана информация из одного или нескольких источников. Рефераты могут являться изложением содержания научной работы, статьи и т. п.

Различают два вида рефератов: продуктивные и репродуктивные. Репродуктивный реферат воспроизводит содержание первичного текста. Продуктивный содержит творческое или критическое осмысление реферируемого источника.

Виды рефератов: продуктивные: реферат-доклад; реферат-обзор; репродуктивные: реферат-конспект; реферат-резюме.

Требования к реферату:

Объём реферата – 17-25 страниц печатного текста.

Шрифт Times New Roman.

Кегль – 14. Межстрочный интервал – полуторный.



Бумага А4, белого цвета, книжной ориентации.

Поля: 15 мм. для верхнего и правого полей. 25 мм. для левого и 30 мм. для нижнего.

Нумерация охватывает собой все страницы работы, кроме титульного листа.

## 1 АННОТАЦИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина реализуется на психологическом факультете кафедрой социальной психологии.

**Цель курса** Основной целью курса является получение студентами углубленных знаний в области современных гуманитарных знаний о психологии доверия в соответствии с современными научными представлениями. Приобретение таких знаний составляет важное условие для квалифицированного решения проблем, связанных с гармонизацией системы отношений человека с миром, с другими людьми и с самим собой. Эта цель конкретизируется в ряде **задач**:

- проведение лекционных занятий;
- усвоение студентами материала, входящего в авторскую программу;
- освоение студентами учебной литературы в соответствии с темами курса;
- развитие навыков толерантного отношения к различным сторонам действительности, в том числе и к разрушающим воздействиям, откуда бы они ни исходили.

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

УК-5 Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия

УК-5.1 Демонстрирует толерантное восприятие социальных и культурных различий, уважительное и бережное отношение к историческому наследию и культурным традициям

ПК-2 Способен применять психологические подходы в менеджменте и маркетинге современных организаций

ПК-2.2 Уметь использовать современные фундаментальные, прикладные и практические подходы психологии в сопровождении организационных процессов

В результате освоения дисциплины обучающийся должен: знать: внутреннюю логику курса; основные понятия и их взаимосвязь; основные психологические и социально-психологические закономерности условий возникновения, характеристик проявления, и уровней развития доверия. уметь: выполнять задания, предусмотренные программой; свободно и адекватно использовать специальные термины; ориентироваться в современных междисциплинарных подходах к пониманию доверия как категории гуманитарного знания; свободно ориентироваться в зарубежных социально-психологических подходах к проблеме доверия; владеть: основными методами психодиагностики доверия к себе и к другим.

По дисциплине предусмотрена промежуточная аттестация в форме зачета.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 2 зачетные единицы.